

「とくする情報」における登録情報の閲覧に関するお詫びとお知らせ

株式会社mediba

2009年9月28日

株式会社mediba（本社：東京都港区、代表取締役社長：塚田 俊文）は、2009年9月16日22時37分から2009年9月17日0時7分までの間、および2009年9月17日21時28分から2009年9月17日22時10分までの間、弊社が提供するau携帯電話インターネットサービス「EZweb」上の無料情報サイト「とくする情報」に新規会員登録いただいたお客様の登録情報が、他の方に閲覧可能となる事態が発生したことが判明いたしましたのでお知らせいたします。

お客様をはじめとする関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後はシステム管理体制の強化と社員教育を再度徹底し、再発防止に努め、お客様の信頼回復に全力で取り組む所存です。なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 該当するお客様

下記の時間帯に「とくする情報」で新規会員登録を行われたお客様のうち15名。

（当該時間に会員登録を行われたお客様は1,507名）

- ・2009年9月16日22時37分～翌17日0時7分
- ・2009年9月17日21時28分～22時10分

システムの構造上、実際に情報が表示された15名を特定することが出来ませんでした。

なお、上記15名の登録情報を、最大で67名が閲覧した可能性があります。

2. 閲覧された可能性のある登録情報

ニックネーム、携帯メールアドレスなど

（その他、登録時にお客様の任意で、姓、名、住所、電話番号、生年月日、性別、PCメールアドレスをご記入いただいたお客様につきましては登録されました全情報が対象となります）

3. 原因

「とくする情報」のシステム不具合により、一定の条件において、特定の会員番号に繰り返し会員登録が行われる状況が発生いたしました。

そのため「とくする情報」に新規に会員登録された一部のお客様の登録情報が、次に会員登録を行ったお客様に閲覧されてしまった可能性があります。

4. 対応状況

2009年9月18日に状況を認知した後直ちに対応を行い、同日23時19分に障害の原因となっていたプログラム修正による恒久対応を完了しております。

※現在までのところ、登録された全情報が不正使用された事実は確認されておりません

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社mediba

メールアドレス: tokusuru-cs@mediba.jp